

Anmeldung in Office 365 nicht möglich

17.05.2024 09:20:04

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Office 365::Account	Bewertungen:	0
Status:	public (all)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	09:51:52 - 12.10.2018

Schlüsselwörter

O365, Anmeldung, Login

Symptom (öffentlich)

Ich kann mich nicht in Office 365 anmelden.

Problem (öffentlich)

Was kann ich tun, um mich erfolgreich in Office 365 anmelden zu können?

Lösung (öffentlich)

Achten Sie darauf, Ihren Office 365 Anmeldenamen (User-ID) und Ihr Kennwort (=PH-Online-Kennwort) korrekt einzugeben.

Bitte beachten Sie dabei:

1. Office 365 Anmeldeame:

Der Anmeldeame (User-ID) in Office 365 weicht von Ihrem Anmeldenamen in PH-Online durch den Zusatz der verwendeten Maildomain ("@kph-es.at") ab.

Lautet Ihr PH-Online Benutzername (User-ID):

me.baur

So lautet der Office 365 Anmeldeame:

me.baur@kph-es.at

2. Office 365 Kennwort (Passwort):

Ihr Office 365 Kennwort ist ident mit Ihrem PH-Online-Kennwort. Sollten Sie Ihr Kennwort nicht mehr wissen, nützt Ihnen auch die automatische Zusendung des Kennworts (unter "Kennwort vergessen?" Auf der Login-Seite von PH-Online) nichts, da Sie ja Ihr Postfach vermutlich ebenfalls nicht abrufen können.

Wenden Sie sich daher in diesem Fall bitte an den [1]Systemadministrator bzw. an [2]support.office365[3]@kph-es.at.

Beachten Sie bitte auch die Handreichung im Anhang.

[1] <mailto:thomas.moritz@kph-es.at?subject=PH-Online%20Kennwort%20vergessen&body=Bitte%20um%20Zur%C3%BCcksetzung%20meines%20PH-Online%20Kennworts.%0A%0AName%3A>

[2] <mailto:support.office365@kph-es.at>

[3] <mailto:office@kph-es.at?subject=PH-Online%20Kennwort%20vergessen&body=Bitte%20um%20Zur%C3%BCcksetzung%20meines%20PH-Online-Kennworts.%0A%0AName%3A%20>